



ISTITUTO DI  
CULTURA BANCARIA  
"Francesco Parrillo"

# RIVISTA BANCARIA

MINERVA BANCARIA

## Call for Papers

"Le assicurazioni fra evoluzione normativa e digitalizzazione"

Guest editor: Prof. Stefano Dell'Atti, ordinario di Economia degli intermediari finanziari  
Università degli Studi di Foggia

Dalla crisi finanziaria del 2008 i *policy makers* internazionali lavorano per migliorare la supervisione del mercato assicurativo. Lo sviluppo e l'implementazione di nuove e impegnative misure normative sono destinati a continuare. E' un obiettivo condiviso da regolatori e industria che tali nuove misure siano efficacemente in grado di tutelare l'interesse dei clienti, innalzare gli standard di qualità dei servizi erogati e aumentare la stabilità del settore, favorendone una equilibrata dinamica di sviluppo.

Insieme alla regolamentazione, l'innovazione tecnologica incide in maniera significativa sulla struttura, sul comportamento e sulla performance delle compagnie assicurative. Le nuove tecnologie creano importanti opportunità per ridurre i costi e trasformare radicalmente l'esperienza del cliente. Attraverso il significativo aumento dei dati e dell'informazione disponibile, i progressi tecnologici consentono di migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività di prevenzione, mitigazione e monitoraggio dei rischi.

Il settore assicurativo vede l'affermazione di nuove startup tecnologiche (c.d. *InsurTechs*) ed è oggetto anche dell'attenzione dei colossi della tecnologia, alla costante ricerca di opportunità di business. Questo interesse può favorire la creazione di *partnership* reciprocamente vantaggiose, o, traducendosi in una diretta competizione, mettere sotto pressione i margini di profitto degli assicuratori.

La digitalizzazione è un fenomeno osservato con attenzione anche dagli stessi regolatori. Ad esempio, la protezione dei dati e gli algoritmi usati dagli assicuratori sono due aree che richiedono entrambe ulteriore approfondimento da parte delle autorità di regolamentazione, alla luce, rispettivamente,

dell'aumento del volume dei dati personali gestiti dagli assicuratori e delle implicazioni in termini di monitoraggio del rischio operativo e di funzionamento dei sistemi di controllo interno delle compagnie.

Questo numero speciale di Rivista Bancaria - Minerva Bancaria (ISSN: 1594-7556) intende affrontare, da una prospettiva sia teorica che empirica, le implicazioni delle nuove regole e della digitalizzazione sui modelli di business e sulla catena del valore delle imprese assicurative, fornendo alla comunità accademica e finanziaria un mezzo per presentare e discutere ricerche e contributi originali e innovativi.

I lavori potranno focalizzarsi sulla seguente (non esaustiva) lista di temi:

- Determinanti e tendenze della regolamentazione e della digitalizzazione nel settore assicurativo.
- Implicazioni della regolamentazione e delle nuove tecnologie sui modelli di business del settore assicurativo e sulla catena del valore delle compagnie.
- Impatto dell'innovazione tecnologica e della regolamentazione sulla performance e sulla gestione dei rischi delle compagnie assicurative.
- Innovazione tecnologica, nuove regole e sistema dei controlli interni delle imprese assicurative.
- Nuove regole, digitalizzazione e *customer relationship management*.
- I nuovi modelli di consulenza: tra *robo-advice*, *data aggregation* e tutela dei clienti.

Gli autori interessati sono invitati a inviare i loro lavori per email, entro il 30 settembre 2019 al Prof. Dell'Atti ([stefano.dellatti@unifg.it](mailto:stefano.dellatti@unifg.it)) e/o a [redazione@rivistabancaria.it](mailto:redazione@rivistabancaria.it), con l'indicazione nell'oggetto del messaggio "CFP\_RBMB\_2019\_INSURANCE".

Agli articoli inviati sarà garantita una *fast track double blind review* e l'eventuale accettazione sarà comunicata entro il 31 ottobre 2019.



[www.rivistabancaria.it](http://www.rivistabancaria.it)